

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING BEAUTY BUREAU

Beauty Bureau neemt uw privacy serieus en maakt middels dit document welke persoonsgegevens er op welke manier verwerkt worden.

Ilse Voortman is de verantwoordelijke persoon voor zaken omtrent bescherming persoonsgegevens binnen Beauty Bureau .

Contact gegevens:

De Genestetstraat 81
2321 XR Leiden

Telefoon: 085-0702580

Mail: info@beautybureau.nl

PERSOONSGEGEVENS DIE BEAUTY BUREAU VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Beauty Bureau verwerkt:

- Naam
- Adres
- Telefoon
- E-mail
- IP adres
- Geboortedatum (freelancers waar wij mee samenwerken)
- Bankgegevens (betalingen van klanten en aan partners)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Gegevens over jouw activiteiten op de website.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE BEAUTY BUREAU VERWERKT

Beauty Bureau verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door jou aan mij zijn verstrekt.

Beauty Bureau heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@beautybureau.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG BEAUTY BUREAU PERSOONSGEGEVENS VERWERKT

Wij kunnen persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Beauty Bureau en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Beauty Bureau verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het versturen van een factuur of het verwerken van een betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over onze activiteiten, nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om goederen en diensten af te leveren op je adres	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Beauty Bureau verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Beauty Bureau tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Beauty Bureau bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar nadat u niet heeft gereageerd op een mail als er geen overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij u schriftelijk heeft aangegeven dat wij uw gegevens mogen vasthouden voor het toezenden van informatie of een nieuwsbrief over onze dienstverlening.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam	Tot 1 jaar na deelname aan een workshop, tenzij je aangeeft dat wij je gegevens langer mogen gebruiken voor het aankondigen van nieuwe workshops.	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kan vinden om je sneller van dienst te kunnen zijn bij vervolcontacten
Jouw adresgegevens	Tot 1 jaar na deelname aan een Workshop, tenzij je aangeeft dat wij je gegevens langer mogen gebruiken voor het aankondigen van nieuwe workshops	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kan vinden om je sneller van dienst te kunnen zijn bij vervolcontacten
Jouw telefoonnummer	Tot 1 jaar na deelname aan een Workshop, tenzij je aangeeft dat wij je gegevens langer mogen gebruiken voor het aankondigen van nieuwe workshops.	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kan vinden om je sneller van dienst te kunnen zijn bij vervolcontacten

Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat wij jou kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw IP-adres	30 dagen na websitebezoek	Beauty Bureau analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Beauty Bureau analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

Bewaartermijn gegevens freelancers waar wij mee samenwerken

Met deze freelancers hebben wij een samenwerking waarbij er onderling gefactureerd wordt. Deze gegevens vallen onder de fiscale bewaartermijn van 7 jaar. Niet noodzakelijke informatie verwijderen wij na beëindiging van de samenwerking binnen 1 jaar.

Gegevens delen met derden/anderen

Beauty Bureau verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Beauty Bureau blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Beauty Bureau gegevens:

Met wie wordt informatie gedeeld?	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder / Online administratieprogramma	Verwerker	Boekhouding voeren	Inkoop- en verkoopfacturen
Online marketing bureau	Verwerker	Voor het opstellen van advertenties, het versturen van nieuwsbrieven, SEO en SEA en (re)marketing activiteiten	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Host website en e-mail	Verwerker	Voor de website en e-mails	E-mailadres
Freelancer die opdracht uitvoert	Verwerker	Uitvoeren opdracht	Naam, telefoon, e-mail en adres

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Beauty Bureau in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@beautybureau.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Beauty Bureau en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Beauty Bureau wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Beauty Bureau niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Beauty Bureau wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Beauty Bureau gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Beauty Bureau maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van Beauty Bureau. Voor het plaatsen van analytische cookies hoeven wij geen toestemming te vragen bij het bezoeken van de website.

Tracking cookies

Met jouw toestemming plaatst onze website een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij een anoniem profiel van onze bezoekers opbouwen. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam,

adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies. Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven deze cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Deze tracking cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de website van Beauty Bureau zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Daar hebben wij geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

BEVEILIGING

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Beauty Bureau maakt gebruik van een SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

De software, thema en de plugins van de website worden regelmatig bijgewerkt.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Beauty Bureau persoonsgegevens, neem dan contact op via info@beautybureau.nl.